

# Erfolgreiche Gesprächsführung und Kommunikation

Wer möchte nicht im Beruf und Privatleben bessere Gespräche führen. Doch mit manchen Kommunikationsgewohnheiten stehen wir uns selbst im Weg.

Das muss nicht sein. Jeder kann seine Kommunikation und sein Gesprächsverhalten verbessern.

Mit effektiver Kommunikation vermeiden Sie Missverständnisse und erreichen ein größeres Verstehen des Gesprächspartners. Und mit gekonnter Gesprächsführung schaffen Sie positive Beziehungen zum Mitmenschen und erreichen Ihre Ziele.

**Ziel des Seminars** ist es, Ihr Kommunikations- und Gesprächsverhalten zu verbessern.

**Zielgruppe:** Jeder, der erfolgreicher kommunizieren und Gespräche führen möchte.

## Programm

- Wie Sie mehr Offenheit, Einfühlungsvermögen und Situationsgefühl entwickeln
- So schaffen Sie eine positive Gesprächsatmosphäre
- Durch systematisches Fragen Informationen sammeln
- Wie Sie die Gedanken Ihres Gesprächspartners lenken
- Die Analyse Ihres Gesprächs- und Antwortstils
- Häufige Gesprächsfehler vermeiden
- Die Technik des aktiven und öffnenden Zuhörens
- Gesprächsförderer einsetzen
- Ich- und Du-Botschaften
- Erfolgreich überzeugen
- Einsatz und Deutung der Körpersprache
- Geschickt verhandeln
- Techniken der Schlagfertigkeit
- Angriffen geschickt begegnen
- Übungen und Fallbeispiele
- Ihr individuelles Verbesserungsprogramm

Seminarleiter:

Prof. Dr. Heinz Ryborz

**HEINZ RYBORZ**  
Bücher und Seminare

Postfach 2104  
D-51574 Reichshof

Tel.: (0 22 65) 9232  
Fax: (0 22 65) 9354  
E-Mail: [info@ryborz-seminare.de](mailto:info@ryborz-seminare.de)  
Internet: [www.ryborz-seminare.de](http://www.ryborz-seminare.de)